

## Politique de confidentialité et de Protection des Données Personnelles

Le but de la présente politique de Confidentialité est de vous informer à propos de notre collecte et de notre utilisation de vos données personnelles.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles, vous nous autorisez à les recueillir, à les conserver et à les utiliser :

- a) Afin de traiter vos commandes et répondre à nos obligations contractuelles à votre égard ;
- b) Au titre de notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles, par exemple à des fins de gestion administrative interne, de marketing direct, réalisation de statistiques sur l'utilisation de nos sites Internet, ou de prévention de la fraude ; ou
- c) sur la base de votre consentement, que vous êtes en droit de retirer à tout moment, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

### 1. Champs d'application :

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux traitements de données personnelles qui sont collectées via les sites Internet d'ERCOM (tels que [www.ercom.fr](http://www.ercom.fr); [www.ercom.com](http://www.ercom.com); [www.bleckwen.ai](http://www.bleckwen.ai)) et par le biais toute autre prise de contact, et faisant référence à la présente Politique de confidentialité. La présente Politique de Confidentialité s'applique aussi aux pratiques marketing et publicitaires d'ERCOM.

Les règles relatives aux traitements de données personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services sont détaillées dans des politiques de confidentialité spécifiques, relatives à chaque produits et service, et accessibles depuis la boutique de téléchargement de l'application où sur demande en contactant ERCOM à l'adresse email à : [dpo@ercom.fr](mailto:dpo@ercom.fr).

### 2. Données personnelles que vous nous transmettez ou qui sont transmises par des tiers.

**Q Vous pouvez choisir de nous fournir des données personnelles vous concernant ou concernant tout tiers dans les situations suivantes:**

❖ **Demande d'informations, documentation, brochure :**

- vous remplissez des formulaires<sup>1</sup> en ligne dans le cadre de demandes d'informations, communications de brochures, documentations ou autres communications (y compris des demandes de rappel), prenez part à des sondages, participez à des concours ou à des tirages au sort ;
- vous nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, fax, SMS, e-mail ou courrier, par exemple et nous enregistrons alors les données personnelles que vous nous communiquez.

❖ **achat d'un produit / souscription service en ligne :**

- Vous remplissez des formulaires\* en ligne lorsque vous souscrivez à nos services ou effectuez des souscriptions en ligne.

❖ **Candidature :**

- vous postulez en ligne et remplissez ainsi un formulaire\* en ligne.

❖ **Prise de contact :**

- vous nous fournissez vos coordonnées de contact dans le cadre d'opérations marketing et commerciales lors d'événements professionnels tels que des salons, meet-up, séminaires, etc.
- vous nous fournissez votre adresse e-mail sur nos sites Internet lors de votre inscription à notre newsletter.

Si vous nous fournissez des données personnelles concernant un tiers, il est de votre responsabilité de vous assurer de votre respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment de vos obligations en matière d'obtention du consentement préalable des personnes dont vous nous fournissez les données personnelles. A ce titre, conformément à la réglementation applicable sur la protection des données, vous devez avoir prévenu la personne concernée et obtenu son accord exprès pour nous fournir ses données personnelles et l'avoir informée de la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons et conservons les données personnelles la concernant ou l'inviter à lire notre Politique de confidentialité.

**Q Les données personnelles que nous recueillons de sources tierces**

- Nous obtenons aussi des données auprès de tiers. Ces sources tierces varient au fil du temps, mais ce sont des sources que nous considérons crédibles et qui sont autorisés à les partager. A titre d'exemple, des informations

---

\*Sur chaque formulaire, ERCOM identifie clairement Données Personnelles obligatoires et celles volontairement fournies par vos soins dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées.

provenant de nos filiales, sociétés affiliées et d'organisateur d'évènements professionnels tels que des salons, séminaires.

**Q Les données personnelles que nous recueillons dépendent du contexte de vos interactions avec ERCOM, et des choix que vous effectuez. Voici les principales données personnelles que nous collectons :**

- ❖ **Nom et coordonnées.** Votre nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone professionnels et autres coordonnées similaires afin de communiquer avec vous, et vous transmettre les informations demandées et/ou traiter vos commandes et vous fournir les produits ou services souscrits.
- ❖ **Données de paiement.** Les données nécessaires au traitement de votre paiement si vous effectuez des achats / souscrivez à nos services en ligne, telles que votre numéro de carte de crédit sont collectées uniquement par notre prestataire de paiement Stripe (conformément à leur politique de confidentialité <https://stripe.com/privacy>) qui utilise les systèmes de sécurité les plus récents et les plus fiables intégrant notamment la certification PCI DSS. Les données sont chiffrées selon le protocole SSL afin de garantir la sécurité de ces données. A ce titre, nous ne collectons ni ne stockons vos données de paiement.
- ❖ **Candidatures/CV.** Les informations que vous nous fournissez dans le cadre d'une candidature si vous soumettez une demande d'emploi à Ercom par email ou via un formulaire. ERCOM utilise ces informations pour évaluer votre candidature et effectuer les activités liées à l'emploi. Vous ne devez pas inclure de données personnelles sensibles (origine, religion, santé, opinions politiques ou syndicales, etc.) dans vos CV et lettres de motivation.

### **3. Données que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez nos sites Internet :**

Nous collectons des informations sur la manière dont vous visitez nos sites Internet et vos habitudes de navigation. Ces aspects sont décrits de manière plus détaillée dans la section intitulée « Utilisation des Cookies » ci-dessous.

### **4. Notre utilisation des données personnelles :**

Nous collectons et traitons les données personnelles pour les finalités suivantes :

- répondre à vos questions et communiquer avec vous et/ou vous fournir les informations et la documentation que vous nous demandez en ligne ;
- vous permettre d'effectuer les achats de produits / souscription de services en ligne et vous fournir les produits et services auxquels vous avez souscrits ;
- à des fins de prospection, et notamment en vue de :
  - constituer et gérer des fichiers de prospects,
  - adresser des offres et informations sur nos produits et services,
  - adresser des newsletters et communications commerciales, par courrier électronique.
- recevoir et évaluer des candidatures et éventuellement vous recontacter pour vous proposer d'autres opportunités d'emplois au sein d'ERCOM et/ou des sociétés du groupe ERCOM;
- vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales ;
- en cas de fusion ou acquisition d'ERCOM ou d'une partie importante de ses actifs, divulguer ou transférer les données personnelles à la partie survivante ou à l'acquéreur, respectivement ;

Notez que pour réaliser les activités de traitement mentionnées dans la présente Politique de Confidentialité, ERCOM se fonde sur votre consentement ainsi que sur son intérêt légitime, qui nécessite qu'ERCOM puisse assurer une communication et un échange d'information appropriés entre vous et ERCOM.

### **5. Marketing**

Nous pouvons ponctuellement utiliser vos informations afin de vous contacter dans le but de vous communiquer des informations relatives à notre actualité, nos applications, produits et services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également partager vos informations avec des sociétés de notre groupe de façon à ce qu'ils puissent (ou que nous puissions) vous contacter pour vous transmettre des informations portant sur leurs produits ou services susceptibles de pouvoir vous intéresser. À cette fin, vous pourrez être contacté par téléphone ou e-mail. Vous avez le droit de nous demander d'arrêter de vous contacter à des fins de marketing à tout moment. A ce titre vous pouvez vous désabonner de toute campagne marketing, newsletter ou flux RSS en cliquant sur le lien compris dans les e-mails que nous vous envoyons.

### **6. Notre partage des données personnelles :**

Nous pouvons partager les données personnelles avec :

- les sociétés affiliées et filiales ERCOM afin de gérer efficacement le fonctionnement de notre entreprise (par exemple : pour la gestion des informations globales et la gestion de la relation client ; et dans le but de vous fournir des informations, applications, produits ou services que vous avez souhaités recevoir);

- nos prestataires de services et agents (y compris leurs sous-traitants) ou des tiers assurant le traitement des informations pour notre compte (par exemple, les prestataires de service de traitement des paiements telles que les banques et les autres entités qui traitent les transactions de paiement, et des sociétés auxquelles nous avons recours afin de nous aider à vous faire parvenir des communications).  
Dans de tels cas, ces sociétés sont dans l'obligation contractuelle de respecter nos exigences de protection et de sécurité des données personnelles et ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles que nous leur transmettons à toute autre fin.
- des partenaires, des revendeurs, des distributeurs, qui nous aident à vous fournir les applications, produits, services et informations que vous avez demandés ou qui, de notre point de vue, sont susceptibles de vous intéresser ;
- une autre société, si nous vendons ou achetons une activité ou des actifs (ou négocions la vente ou l'achat d'une activité ou d'actifs) ;

Nous pourrions également être amenés à communiquer vos données personnelles en cas d'obligation légale, réglementaire, ou résultant d'une décision d'une autorité judiciaire ou administrative compétente.

Nous ne faisons aucune exploitation commerciale, payante ou gratuite, de vos données et garantissons qu'elles ne sont ni cédées ni transférées à des tiers autres que ceux mentionnés ci-dessus.

## 7. Lieu où nous traitons et conservons les Données Personnelles

Les données personnelles collectées par ERCOM peuvent être stockées et traitées en France, et/ou peuvent également être transférées à nos filiales, sociétés affiliées et des sous-traitants d'ERCOM en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts sont effectués, conformément aux articles 44 et suivants du RGPD, sur le fondement d'une décision d'adéquation ou moyennant des garanties appropriées, comme les clauses types adoptées par la Commission européenne. En tout état de cause, il est interdit aux destinataires d'utiliser les données personnelles à d'autres fins que pour exécuter les services selon les instructions d'ERCOM.

Enfin, ERCOM s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adapté au risque. Seul le personnel d'ERCOM et celui de nos filiales, sociétés affiliées, et sous-traitant est autorisé à traiter les informations fournies à ERCOM.

ERCOM veille à ce que les personnes autorisées à traiter les Données Personnelles se soient engagées à préserver leur confidentialité ou soient soumises à une obligation légale de confidentialité appropriée.

## 8. Durée de conservation des données personnelles.

### ❖ *Prise de contact et demande d'informations, documentation, brochure :*

Vos données personnelles seront conservées pendant trois ans au plus après leur collecte lors de votre dernière demande d'information.

En revanche, lorsque vos données sont utilisées à des fins de communications commerciales ou lorsque vous vous abonnez à l'une de nos newsletters, vos données personnelles sont conservées à des fins de marketing aussi longtemps que nécessaire, et ce, tant que vous ne nous avez pas fait part de votre volonté de vous désabonner en cliquant sur le lien compris dans les e-mails que nous vous envoyons.

### ❖ *Candidatures :*

Les Données Personnelles contenues au sein de votre candidature sont conservées pendant une durée de deux ans à compter de la date de votre candidature.

### ❖ *Données collectées automatiquement lors de votre utilisation des sites Internet (incluant les Cookies) :*

Les données que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez nos sites Internet, pour assurer la sécurité de notre site Internet ainsi que pour comprendre votre navigation sur notre site Internet ne sont pas conservées plus d'un an à compter de la date de leur collecte.

## 9. Vos droits concernant vos Données Personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles afin d'en contrôler l'exactitude et au besoin de les faire rectifier. Vos données personnelles peuvent selon le cas être mises à jour, corrigées ou modifiées. Nous nous efforcerons de satisfaire à votre demande dans les plus brefs délais, mais ce droit ne doit pas être exercé de manière exagérée et abusive. Vous avez aussi le droit d'obtenir la transmission de vos données personnelles.

Vous avez également le droit de vous opposer ou d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, de retirer votre consentement à leur traitement, ainsi que d'obtenir l'effacement de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ces droits relatifs à vos données en nous contactant par courriel à l'adresse suivante : [dpo@ercom.fr](mailto:dpo@ercom.fr).

Si vous estimez, après avoir nous avoir contactés, que les droits portant sur vos données personnelles n'ont pas été respectés ou si vous estimez que leur traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, comme la CNIL en France.

## 10. Comment donnez-vous votre consentement ?

En remplissant un formulaire en ligne, en nous transmettant vos coordonnées (par exemple : enregistrement de votre adresse e-mail sur un de nos sites Internet, remise de carte de visite professionnelle, etc), et en postulant en ligne, vous acceptez que nous puissions obtenir et traiter les informations que vous nous donnez, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons mettre à jour périodiquement la présente Politique de confidentialité. Dans ce cas, nous publierons la version révisée ici, avec la date de la révision. Vous consentez à consulter ces pages régulièrement afin de vous tenir informé et d'étudier lesdites révisions. Si nous apportons des modifications matérielles à notre Politique de confidentialité, nous pouvons également vous notifier par d'autres moyens avant que ces modifications entrent en vigueur, notamment en publiant un avis sur nos sites Internet ou en vous envoyant une notification.

## 11. Utilisation de Cookies

### ❖ *Nous utilisons les types de cookies suivants :*

- Cookies de performance et de statistique : Ces cookies collectent des informations relatives à la façon dont les visiteurs utilisent nos sites Internet (par exemple : statistiques des visites, messages d'erreurs). Ces cookies ne collectent pas d'informations susceptibles de permettre l'identification d'un visiteur. Toutes les informations collectées par ces cookies sont anonymes. Nous utilisons uniquement ces cookies afin d'améliorer le fonctionnement de nos sites Internet.
- Balises Web et autres technologies de traçabilité : Nous utilisons également d'autres logiciels similaires, connus sous le nom de balises Web, afin de comptabiliser le nombre d'utilisateurs ayant visité notre site Internet après avoir cliqué sur l'une de nos publicités se trouvant sur un autre site Internet, sur les réseaux sociaux ou dans un e-mail. Ces balises Web collectent des informations limitées qui ne permettent pas l'identification d'une personne en particulier. Il vous est impossible de refuser l'utilisation des balises Web. Cependant et parce qu'elles sont utilisées conjointement avec des cookies, vous pourrez effectivement les désactiver en paramétrant votre navigateur de façon à restreindre ou à bloquer les cookies.
- Adresses IP et données relatives au trafic : Nous conservons une trace des données de trafic enregistrées automatiquement par nos serveurs, telles que votre adresse IP, et les informations relatives à votre appareil. Nous ne sommes pas en mesure d'identifier une personne physique à partir des données de trafic ou des statistiques du site.

### ❖ *Comment désactiver les cookies*

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur ou nos sites Internet afin de limiter les cookies ou de les bloquer intégralement, si vous le souhaitez (en générale sous la rubrique « Paramètres » ou « Préférences »). Vous pourrez cependant constater que la désactivation des cookies affectera votre capacité à utiliser certaines parties de nos sites Internet.

## 12. Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter :

Ercom  
6 rue Dewoitine, Immeuble Rubis  
78140 Vélizy, France  
Tel : +33 1 39 46 50 50  
e-mail : [dpo.ercom.fr](mailto:dpo.ercom.fr)

Dernière modification : 25/05/2018 (Version 1.0)